



SEMINARIO PER PULITINTOLAVANDERIE

LUNEDÌ 05 MARZO 2018 / DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 15.30

presso la sala Consiglio di Confartigianato Imprese Cuneo

(Via XXVIII Aprile, 24 – Cuneo)

Confartigianato Imprese Cuneo organizza un seminario di aggiornamento tecnico professionale dedicato alle aziende del settore pulitintolavanderie. Il percorso formativo vede la consulenza tecnica di esperti del settore e consentirà di rispondere concretamente ai problemi che interessano le pulitintolavanderie artigiane. L'iniziativa ha l'obiettivo di garantire sia una preparazione tecnica sia competenze tali da consentire una maggiore maturazione professionale che porti i pulitintori a saper comunicare con i propri clienti il valore aggiunto dei loro servizi.

PROGRAMMA DEL SEMINARIO

- Ore 9.00 Registrazione dei partecipanti
- Ore 9.30 Saluto del Presidente di Confartigianato Imprese Piemonte, **Giorgio Felici**
- Ore 9.45 Introduzione della Rappresentante Territoriale Pulitintolavanderie, **Bruna Pellegrino**
- Ore 10.00 Il Perito in Lavanderia: intervento del dott. **Renato Perversi**, C.T.U. del Tribunale di Pavia e Presidente di Confartigianato Pavia.
- Le tematiche su vizi e danni nella manutenzione dei tessili e dei pellami:
1. Conoscere i tessili e i pellami: la competenza e il trattamento del manufatto
 2. Il rapporto con il cliente e con il fornitore: psicologia delle relazioni e gestione del contenzioso
 3. Gli strumenti a disposizione: professionalità e accordi nazionali
 4. La normativa vigente: le leggi sui tessili e le leggi sulle responsabilità.
 5. Domande e commenti
- Le Pulitintolavanderie sono invitate a portare capi in tessuto o in pellame con problematiche da analizzare.
- Ore 12.30 Buffet
- Ore 13.15 intervento dell'Ing. **Simona Atzeri** del Reparto R&D di Rampi srl su:
- Chimica della detergenza
 - Introduzione al lavaggio WET CLEANING
 - Presentazione linea IGIEN
 - Presentazione linea WETEX
- Ore 15.00 Dibattito
- Ore 15.30 Chiusura dei lavori

Al termine del seminario verrà rilasciato un attestato di partecipazione ed un omaggio per le imprese.

Per aderire alla giornata formativa le aziende associate a Confartigianato Imprese Cuneo devono contattare entro il 01 marzo 2018 Confartigianato Imprese Cuneo - Ufficio Categorie
Riferimento Doriana Mandrile
tel. 0171 451252 - email: doriana.mandrile@confartcn.com

Evento realizzato in collaborazione con